



**Willkommen**

## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Eltern,

wir begrüßen Sie sehr herzlich in unserer Kinderärztlichen Praxis am Wilhelmstift!

Um Ihnen und uns ein möglichst angenehmes Miteinander zu ermöglichen und flüssige Praxisabläufe zu gewährleisten, möchten wir Sie mit diesem Flyer über unsere Praxisregeln informieren.

Wir freuen uns Sie bzw. Ihre Kinder in unserer Praxis begrüßen zu dürfen.

Praxisteam  
Ihre Kinderärztliche Praxis am Wilhelmstift

## Kontakt

### Kinderärztliche Praxis am Wilhelmstift

Liliencronstraße 130

22149 Hamburg

Telefon 040 67377-5400

Fax 040 67377-5445

kaw@kindermvz.de

[www.kkh-wilhelmstift.de/kinderarztpraxiswilhelmstift](http://www.kkh-wilhelmstift.de/kinderarztpraxiswilhelmstift)



Internetpräsenz

## Telefonische Erreichbarkeit

08:00 – 10:00 Uhr sowie montags, dienstags und donnerstags von 14:00 – 15:00 Uhr

## Öffnungszeiten

Montag, Dienstag

und Donnerstag 08:00 – 12:30 Uhr

15:00 – 17:00 Uhr

Mittwoch 08:00 – 12:30 Uhr

Freitag 08:00 – 12:30 Uhr

## Anreise mit Bus & Bahn ab Hauptbahnhof



Mit der U1 bis „Wandsbek Markt“, weiter mit den Buslinien 162 oder 262 bis zur Haltestelle „Kinderkrankenhaus Wilhelmstift“.



Mit der RB 81 bis „Bahnhof HH-Rahlstedt“, weiter mit der Buslinie 162 bis zur Haltestelle „Kinderkrankenhaus Wilhelmstift“.



X35 vom Hauptbahnhof/ZOB zur Haltestelle „Kinderkrankenhaus Wilhelmstift“ in knapp 30 Minuten.

Auf dem Gelände ist die Parkplatzsituation stark eingegrenzt. Wir raten daher zur Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des HVV oder MOIA.



 **WILHELMSTIFT**  
Kindermedizinisches  
Versorgungszentrum Hamburg

## Allgemeine Praxisinformationen

**Kinderärztliche Praxis  
am Wilhelmstift**

Gesundheit  
für unsere Kinder



## Unsere Praxisregeln- und abläufe

1. Wir arbeiten **ausschließlich mit Termin**. Auch wenn Sie einen Termin am selben Tag benötigen, vereinbaren Sie einen Termin vorab **telefonisch** oder lieber noch **per E-Mail**. Damit vermeiden wir lange Wartezeiten und können Termine nach ihrer Dringlichkeit steuern.
2. Unsere Mitarbeiterinnen sind ab 8 Uhr morgens vor Ort, bearbeiten die E-Mails und vergeben Termine, oft noch für denselben Tag. Ab 8 Uhr sind wir telefonisch erreichbar.
3. Unsere **telefonischen Sprechzeiten** sind von 08.00 bis 10.00 Uhr sowie von 14:00 bis 15:00 Uhr.
4. Bitte erscheinen Sie **rechtzeitig** (5-10 Minuten vorher) zu Ihrem Termin, damit Sie möglichst zur vereinbarten Zeit drankommen. Kommen Sie zu spät, müssen wir die Familien vorziehen, die pünktlich zu ihren Terminen erscheinen. Häufig muss Ihr Termin dann auch neu geplant werden.
5. Rezepte, Überweisungen und Verordnungen müssen vorab **per E-Mail** bestellt werden (**min. 48 h im Voraus**). Wir können diese nicht im laufenden Praxisbetrieb ausstellen.
6. Um einen passenden Termin gewährleisten zu können, bitten wir darum, **Vorsorgeuntersuchungen etwa drei Monate im Voraus** zu vereinbaren.
7. **Mittwochs** machen wir **fast ausschließlich Vorsorgeuntersuchungen**. Damit die gesunden Kinder sich nicht anstecken, sehen wir an diesem Tag keine akut kranken Patienten. Um genug Zeit für die Vorsorgen zu haben, geben wir am Mittwoch auch keine Rezepte oder Verordnungen aus.
8. An den anderen Wochentagen führen wir Vorsorgeuntersuchungen von 08:00 – 10:00 Uhr durch, von 10:00 – 12:30 Uhr Akuttermine.
9. Impftermine und Akuttermine – bei diesen Terminen erfolgt keine Beratung. Für Beratungen bitten wir die Patienten, einen separaten Termin zu vereinbaren.
10. Terminabsagen bitte 24 Stunden vorher.

## Verhalten in unseren Praxisräumen



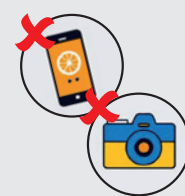
**Nur eine Familie zur Anmeldung**  
Bitte vor der Tür warten, wenn der Tresen besetzt ist.



**Kinderwagen müssen draußen bleiben**  
Ausnahmen sind selbstverständlich Kinder im Rollstuhl.



**Kein Essen in der Praxis**



**Keine Handys**  
Bitte auf Telefonate (außer zum Dolmetschen) sowie auf Fotos, Videos und Tonaufnahmen verzichten.



**Entkleiden vor der Untersuchung**  
Bitte das Kind ausziehen, sobald Sie im Untersuchungszimmer sind.



**Eine Decke mitbringen**  
Bringen Sie bitte bei Vorsorgen im 1. Lebensjahr eine Decke für Ihr Kind mit



**Besprechen Sie mit Ihrem Kind, was geplant ist**  
Ihr Kind kann sich besser auf eine Untersuchung, auch auf eine Blutentnahme, einstellen, wenn es vorbereitet ist. Das Lieblingskuscheltier hilft auch.

## Informationsquellen Kindergesundheit



**kindergesundheit-info.de**  
Alle Themen rund ums Kind, u.a. Entwicklung, Ernährung, Schlafen, Spielen, Medien, Vorsorge, Krankheit, Sicherheit, Vorbeugung



**impfen-info.de**  
Alle Informationen rund ums Impfen, Empfehlungen der StIKo, gesicherte Daten zu Erkrankung, Sinn, Wirkung und möglichen Nebenwirkungen der Impfungen



**kinderaerzte-im-netz.de**  
Ausführliche Informationen zu Entwicklung, Vorsorge, Impfungen, Krankheiten, Erste Hilfe und mehr



**DGKJ Elterninformationen**  
Informationen zu Gesundheits- und Krankheitsthemen von der Deutschen Gesellschaft für Kinder- und Jugendmedizin



**GPA Eltern- & Kinderinfos**  
Informationen vor allem (aber nicht nur!) zu Themen aus den Bereichen Allergien, Asthma, Neurodermitis und mehr

## Weitere Hilfen



**Notfallpraxen**  
Wenn Sie dringend ärztliche Hilfe benötigen und ein Termin am nächsten Arbeitstag bei uns nicht ausreicht. Adressen und Öffnungszeiten sind hinterlegt.



**Kinderkrankenhäuser für den Notfall**  
- Kinderkrankenhaus Wilhelmstift  
- Altonaer Kinderkrankenhaus  
- Kinder-UKE  
- Asklepios Klinik Heidberg  
- Helios Mariahilf Klinik Harburg



**Elternschulen**  
Vielzahl an Angeboten, Treffen, Erziehungskursen, Unterstützungsangeboten



**Familien- und Erziehungsberatungsstellen**  
Beratung von Familien, Kindern und Jugendlichen vor Ort in allen Erziehungsfragen